

**TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**  
**PROGRAMA APOIO AOS PROFISSIONAIS DE BELEZA**  
**MOVIMENTO FIQUE BONITA, FAÇA O BEM**  
**KOSE BRASIL**

O Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL é um website disponível em [[www.fb2brasil.com.br](http://www.fb2brasil.com.br)] (“Site”), mantido e disponibilizado pela KOSÉ BRASIL COMÉRCIO DE COSMÉTICOS LTDA pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ: 24.390.843/0001-00 com sede na cidade de São Paulo/SP, na Rua Dr. Luiz Migliano, 1986 - Cj 2703 - 05711-001 (“KOSÉ BRASIL”).

O Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL é uma iniciativa da KOSÉ BRASIL, com o objetivo de ajudar as equipes dos Salões de Beleza e **PROFISSIONAIS DA BELEZA AUTÔNOMOS** de todo do Brasil a se manterem durante a pandemia de COVID-19, causada pelo coronavírus SARS-CoV-2. Nessa parceria inédita, serão disponibilizados código/cupom único e exclusivo para cada profissional da beleza, que garantirá na venda de qualquer produto disponível no site, com o uso deste código/cupom único e exclusivo, o valor de R\$ 30,00 (trinta reais) por produto, sendo o valor de R\$ 15,00 (quinze reais) para reversão direta ao Profissional de Beleza Autônomo, e mais R\$ 15,00 (quinze reais) para reversão ao salão onde o Profissional de Beleza Autônomo faz atendimento, para que o salão realize a divisão entre todos da equipe. Os valores a serem revertidos serão arcados pela KOSÉ BRASIL.

Visando regular o uso e acesso ao Site, o Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL disponibiliza os Termos e Condições de Uso (“Termos”) a Você (“Você” ou “Usuário”).

O Usuário poderá acessar e visualizar estes Termos a qualquer momento no Site, por meio do link [[www.fb2brasil.com.br](http://www.fb2brasil.com.br)]. Ainda, aplicam-se, conjuntamente a estes Termos e na utilização do Site o disposto na Política de Privacidade, disponível em [[www.fb2brasil.com.br](http://www.fb2brasil.com.br)].

Ainda, estes Termos poderão ser atualizados, a qualquer tempo, pelo Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL, mediante aviso no Site e/ou por e-mail ou telefone, se o Usuário tiver optado por receber comunicações do Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL por este meio.

#### **I. CADASTRO**

Toda informação fornecida pelo Usuário por meio do Site deverá ser verdadeira. O Usuário garante a autenticidade de todos os dados que informar durante o preenchimento do respectivo formulário “Profissionais que desejam participar do programa”. Neste momento o profissional deve indicar se gostaria ou não de se vincular ao salão onde realiza atendimento.

Ao aceitar os presentes Termos, o Usuário se responsabiliza, com exclusividade e mesmo perante terceiros, por todo e qualquer dano ou prejuízo decorrente das informações fornecidas por ele, inclusive se estas forem consideradas incorretas, inverídicas ou incompletas, sujeitando-se a todas as sanções aplicáveis nos termos da legislação brasileira, inclusive em âmbito criminal. O acesso e a utilização do Site pelo Usuário têm, como regra, caráter gratuito. No entanto, a utilização relacionada as compras de produtos disponíveis no catálogo *online* do Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL estão sujeitos a remuneração, nas formas e nos valores determinados no referido Site no momento da realização da compra.

#### **II. ACEITE AOS TERMOS**

Ao realizar seu cadastro no Site (“Profissionais que desejam participar do programa”) preenchendo necessariamente o *checkbox* “Li e concordo com os Termos de Uso” e clicando no botão de aceite, Você adere aos Termos de forma livre, expressa, consciente e informada,

declarando, ainda, que teve acesso a este documento e que leu e concorda com as suas condições. Você não pode e não deve usar o Site se não concordar com estes Termos de Uso, e caso discorde de qualquer termo aqui mencionado, deve cancelar o procedimento de cadastro e abster-se de utilizar o Site.

Ao utilizar o Site e aceitar os presentes Termos, o Usuário declara: (i) ser civilmente capaz à luz da legislação brasileira e penalmente imputável; (ii) estar ciente de que é vedada a disponibilização de qualquer conteúdo ilícito, contrário à moral e aos bons costumes, ou que possa violar direitos de terceiros, bem como material que incorpore vírus ou elementos nocivos no Site, ou que prejudique o sistema do Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL; e (iii) que toda e qualquer utilização do Site terá apenas finalidades lícitas, reconhecendo que o Usuário é o único responsável pelo uso do Site, isentando o Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL de toda e qualquer responsabilidade por danos ou prejuízos decorrentes de seu uso.

**Revogação do consentimento.** Você comprehende que o consentimento dado acima pode ser revogado por Você a qualquer momento, mediante requerimento encaminhado a nós mediante uma solicitação pelo site [www.fb2brasil.com.br/contato](http://www.fb2brasil.com.br/contato) - Formulário “Contato”, o que acarretará a exclusão dos dados e informações eventualmente coletados pelo uso do Site, com exceção daqueles cuja coleta e tratamento são feitos com outra base legal que não o consentimento e daqueles que somos legalmente obrigados a manter.

### **III. COMO O PROFISSIONAL DA BELEZA AUTÔNOMO PODERÁ PARTICIPAR?**

Quando o Usuário/Profissional da Beleza Autônomo, ao acessar o Site, optar por participar do Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL por meio de cadastro como Profissional “Profissionais que desejam participar do programa” o processo funcionará da seguinte maneira:

#### **Código/cupom único e exclusivo**

O Usuário/ Profissional da Beleza Autônomo receberá um código/cupom único e exclusivo para divulgação pessoal.

#### **Como o Profissional da Beleza Autônomo deverá atuar na divulgação do Código/cupom único e exclusivo?**

O Profissional da Beleza Autônomo fará divulgação do seu código/cupom único e exclusivo em seus canais de comunicação digitais, por meio de postagens (imagem/vídeo curtos) com recomendações e dicas de beleza, inserindo no contexto:

- o Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL - #fiquebonitafacaobem;
- o seu código/cupom único e exclusivo;
- marcar os perfis do Movimento e Marca: @fiquebonitafacaobem | @skny\_bra
- marcar o salão onde faz atendimento;
- os produtos fabricados pela KOSÉ BRASIL da marca Stephen Knoll New York (SKNY).

#### **Como o Código/cupom único e exclusivo ajudará ao Profissional e/ou Salão onde faz atendimento?**

Todos sabemos que o momento que estamos vivendo é difícil e que é preciso ficar em casa para barrar o contágio da COVID-19. Infelizmente, salões e consequentemente suas equipes já estão sendo severamente prejudicados com a falta de clientes e correm o risco de fechar as portas. Pensando neles, o Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL vem com a proposta inovadora de oferecer uma plataforma para que consumidores efetuam compras de produtos da Stephen Knoll New York, e antes de finalizar o pedido, insira um código/cupom único e exclusivo. Com isto, cada produto comprado reverterá R\$ 30,00 para o usuário cadastrado sob o respectivo código/cupom único e exclusivo mencionado, sendo que o valor de R\$ 15,00

(quinze reais) será para reversão direta ao Profissional de Beleza Autônomo, e mais R\$ 15,00 (quinze reais) para reversão ao salão onde o Profissional de Beleza Autônomo faz atendimento, valores estes que serão arcados pela KOSÉ BRASIL. O consumidor pagará pelos produtos e a KOSÉ BRASIL, repassará o valor correspondente da reversão para o Profissional de Beleza Autônomo e salão onde faz atendimento, para que o salão realize a divisão entre todos da equipe.

**Profissional de Beleza Autônomo não faz atendimento em nenhum salão ou não quer se vincular a um salão, poderá receber o valor total da reversão?**

Sim, deverá expressar claramente esta informação no momento do preenchimento do formulário ao se cadastrar no programa. A forma de atuação na divulgação é a mesma, exceto pela citação do Salão.

**Quantos Cupons podem ser adquiridos por Usuário/Profissional da Beleza Autônomo?**

Cada Profissional da Beleza Autônomo poderá adquirir apenas um código/cupom único e exclusivo.

**Qual será o período de apuração?**

Encerrado o mês será feita a apuração do valor a ser revertido ao Profissional da Beleza Autônomo. Um relatório será enviado para o e-mail cadastrado descrevendo o valor a ser revertido.

**Como será feito o pagamento da KOSÉ BRASIL para o Usuário/Profissional da Beleza Autônomo?**

Junto com o relatório será enviado um recibo para que o Usuário/ Profissional da Beleza Autônomo preencha com informações bancárias para realização de transferência de valores. O valor será creditado até o dia 15 do mês subsequente ao período de apuração.

**Como será feito o pagamento da KOSÉ BRASIL para o Salão indicado pelo Usuário/Profissional da Beleza Autônomo?**

Com ciência do Usuário/Profissional da Beleza Autônomo, será enviado um recibo para que o Salão preencha com informações bancárias para realização de transferência de valores. O valor será creditado até o dia 15 do mês subsequente ao período de apuração.

**De quem é a responsabilidade em realizar a divisão do pagamento aos membros da equipe do Salão indicado pelo Usuário/Profissional da Beleza Autônomo?**

É de responsabilidade única e exclusiva do Salão indicado pelo Usuário/Profissional da Beleza Autônomo realizar a divisão do valor revertido a sua equipe. A KOSÉ BRASIL se exime de toda e qualquer participação na definição de critérios e a responsabilidades acerca destes repasses.

**IV. DURAÇÃO E FINALIZAÇÃO**

Como ainda não se sabe por quanto tempo serão necessárias medidas emergenciais em virtude da pandemia de COVID-19, o acesso ao Site do M Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL é concedido ao Usuário por prazo indeterminado. O Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL, no entanto, está facultado a dar por terminado, suspender ou interromper unilateralmente, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, o acesso ao Site, sem que qualquer indenização seja devida ao Usuário, sem que isso afete as vendas realizadas e utilização dos cupons nos pedidos, que serão válidos conforme previsto no item III acima.

O Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL, ainda, se reserva o direito de recusar ou retirar o acesso ao Site, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, àqueles Usuários que descumprirem estes Termos.

## **V. O QUE NÃO É RESPONSABILIDADE DO MOVIMENTO FIQUE BONITA, FAÇA O BEM – KOSÉ BRASIL?**

O Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL poderá excluir do Site, a seu exclusivo critério, qualquer conteúdo, comentário ou informação que viole a legislação brasileira, a moral e os bons costumes geralmente aceitos, quaisquer direitos de terceiros, que seja ofensivo, difamatório ou abusivo ou desrespeite, de qualquer forma, qualquer disposição destes Termos. O Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL se reserva ao direito de recusar ou descontinuar a compra de consumidores que estejam em desacordo com estes Termos ou com alto risco de fraude.

Em decorrência de questões técnicas e operacionais, o Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL não pode garantir a total disponibilidade, infalibilidade e continuidade do funcionamento do Site, nem garante a utilidade do Site, para a realização de qualquer atividade em concreto. Desse modo, o Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso ao Site, ou por falhas de funcionamento deste, nem se responsabiliza pela defraudação da utilidade que os Usuários possam ter atribuídos ao Site, pela sua falibilidade, nem por qualquer dificuldade de acesso.

O Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL utiliza as melhores práticas recomendadas de mercado para manter seguros todos os dados inseridos pelo Usuário no Site, no entanto não garante que terceiros não autorizados não farão uso de meios ilícitos para obter indevidamente tais informações. Assim, o Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL se exime de responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações repassadas, em decorrência de falha exclusivamente atribuível aos Usuários ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável do Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL.

Caso o Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL seja implicado de qualquer maneira em cobranças extrajudiciais ou qualquer outra medida judicial em decorrência de danos causados por um Usuário ou pessoas pelas quais é responsável o Usuário, este se obriga a intervir nos procedimentos em trâmite, de modo a isentar o Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL de qualquer possível resultado negativo. Ainda que tais esforços não sejam suficientes, o Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL terá direito integral de regresso contra seus usuários quando o dano a ser indenizado decorra direta ou indiretamente de culpa de um Usuário.

O Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL não garante a ausência de vírus no Site, bem como de outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos Usuários (*software* e *hardware*) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer de quaisquer elementos nocivos.

O Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL não verifica ou controla o uso que o Usuário faz do Site. Dessa forma, o Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da utilização do Site ou que possam ser devidos à falta de veracidade, vigência, exaustividade e/ou autenticidade do conteúdo lá disponibilizado, bem como da informação que os Usuários proporcionam a outros Usuários sobre si mesmos e, em particular, ainda que não de forma exclusiva, pelos danos e prejuízos de toda a natureza que possam ser devidas à suplantação da personalidade efetuada por um Usuário em qualquer classe de comunicação realizada por meio do Site.

O Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL não tem a obrigação de fornecer e não fornecerá eventuais *logs* ou registros de conexão e de acesso à aplicação que não digam respeito ao próprio Usuário solicitante, exceto se assim determinado por decisão judicial.

## **VI. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Você, Usuário, é titular de todo o conteúdo que inserir no Site, sob qualquer forma. Você declara, ainda, que o conteúdo inserido no Site é de sua autoria ou, sendo de autoria de terceiro, que você detém as autorizações e licenças necessárias para utilizar tal conteúdo. A KOSÉ BRASIL não é responsável caso Você, sem nosso conhecimento, venha a se utilizar, inserir, manipular ou apresentar conteúdo de autoria de terceiro como sendo de sua autoria ou ainda que o faça falsamente alegando que tem autorização do titular do conteúdo para tal.

O Usuário é responsável pelo conteúdo inserido no Site e declara que tem o direito ou as necessárias licenças para utilizar-se de tal conteúdo. Na eventualidade de tal presunção provar-se falsa, mediante descoberta fortuita ou notificação do interessado, o conteúdo em questão será imediatamente removido do Site, sendo notificado o Usuário responsável sobre a remoção, exceto no caso de determinação judicial em contrário.

A KOSÉ BRASIL não se responsabiliza pela violação, pelo Usuário, de direitos de propriedade intelectual de terceiro, sendo o Usuário responsável pela violação obrigado a intervir nos procedimentos em trâmite de modo a isentar a AmBev de qualquer possível resultado negativo. Ainda que tais esforços não sejam suficientes, a AmBev terá direito integral de regresso contra seus usuários quando o dano a ser indenizado decorra direta ou indiretamente de culpa de um Usuário.

A KOSÉ BRASIL declara que não realiza e não está obrigada a realizar controle prévio do conteúdo submetido no Site.

A KOSÉ BRASIL é titular exclusivo de todos os direitos, morais e patrimoniais, incidentes ou eventualmente incidentes sobre aspectos visuais e/ou artísticos do Serviço, das interfaces do Site, bem como o código-fonte, os elementos técnicos, de design, de processos, relatórios, e outros que nos ajudam a caracterizar o Site, todos os sinais distintivos, marcas, logos e qualquer material passível de proteção por direitos autorais ou propriedade industrial, bem como detém as autorizações e licenças necessárias para utilizar todo e qualquer conteúdo da marca Stephen Knoll New York.

Para permitir sua utilização do Site, a KOSÉ BRASIL concede, pela duração da manutenção do cadastro do Usuário, uma licença de uso pessoal, limitada, revogável, intransferível, não exclusiva e não passível de sublicenciamento, dos direitos de propriedade intelectual necessários à utilização do Site, o que não inclui direitos de reprodução, alteração, comunicação ao público ou qualquer forma de distribuição. É estritamente proibida qualquer tipo de cópia, alteração ou redistribuição da aplicação, do website, do código-fonte ou de qualquer elemento incluído sob a sigla Propriedade Intelectual, em parte ou no todo. Você também concorda que não vai fazer, tentar fazer, ou ajudar alguém a fazer nenhum tipo de engenharia reversa ou tentativa de acesso ao código fonte e estrutura do banco de dados, em relação ao Serviço.

## **VII. PRIVACIDADE DOS USUÁRIOS**

O Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL possui política expressa sobre como se efetua a coleta e o tratamento dos dados pessoais obtidos por meio do Site. As informações de cadastro e demais informações sobre os Usuários estão sujeitas ao tratamento definido na referida Política.

Para maiores informações, favor consultar o documento “Política de Privacidade”, acessível por meio do link [www.fb2brasil.com.br](http://www.fb2brasil.com.br). Tal documento constitui parte integrante e indissociável dos Termos e deverá ser lido atentamente por todos os Usuários.

Na hipótese das disposições contidas nos Termos e Condições de Uso conflitarem com as disposições previstas na Política de Privacidade, observar-se-á o disposto no documento que trate do tema com maior especificidade.

## **VIII. PROCEDIMENTO EM CASO DE ATIVIDADES DE CARÁTER ILÍCITO**

Na hipótese de um Usuário ou um terceiro considerar que existem informações, fatos ou circunstâncias que constituem atividade ilícita, no site especialmente em caso de violação de

direitos de propriedade intelectual ou outros direitos, deverá enviar comunicação à KOSÉ BRASIL no site [www.kosebrasil.com.br/contato](http://www.kosebrasil.com.br/contato) contendo os seguintes dados:

- a) Nome, endereço, número de telefone e e-mail do solicitante;
- b) Especificação da suposta atividade ilícita ocorrida no Site e, em particular, quando se tratar de suposta violação de direitos autorais, indicação precisa e completa dos conteúdos protegidos e supostamente infringidos;
- c) Fatos ou circunstâncias que revelam o caráter ilícito de tal atividade; e
- d) Se o caso, declaração expressa e clara de que a utilização dos conteúdos foi realizada sem o consentimento do titular dos direitos de propriedade intelectual supostamente infringidos.

Sempre de acordo com a legislação em vigor, a partir da ciência, a KOSÉ BRASIL poderá excluir conteúdo acusado como ilícito, assim como fornecer informações às autoridades competentes, mediante o competente requerimento, com a finalidade de viabilizar a apuração de condutas ilegais.

#### **IX. HÁ POSSIBILIDADE DE ARREPENDIMENTO?**

Nos termos da legislação brasileira, o Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL garante ao Usuário o exercício do direito ao arrependimento, quando da solicitação de cadastro para fazer parte do Programa por meio do formulário “Salões que desejam participar do programa.” Assim, o Usuário poderá exercer seu direito a qualquer momento de remoção de cadastro, mediante uma solicitação pelo site [www.fb2brasil.com.br/contato](http://www.fb2brasil.com.br/contato) - Formulário “Contato”. Consequentemente será realizada a desativação do respectivo código de código/cupom único e exclusivo. Neste caso, será necessário aguardar a confirmação da solicitação em até 72h. Uma vez processada a solicitação, o código/cupom único e exclusivo se tornará inativo. Lembre-se: caso o código/cupom único e exclusivo tenha sido utilizado em pedidos previamente realizados, o valor correspondente a que tem de direito será devidamente revertido ao Usuário.

#### **X. RESCISÃO CONTRATUAL**

Estes Termos de Uso, em regra, vigem desde o cadastro realizado pelo Usuário no Site até seu desligamento, seja ele realizado pelo Usuário, pela KOSÉ BRASIL, por comum acordo ou por descontinuidade do serviço.

Caso o usuário viole qualquer disposição dos Termos, da Política de Privacidade e/ou da Lei vigente, o Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL fica autorizado, à sua discreção, a suspender ou cancelar a Conta do Usuário infrator.

Caso o Usuário solicite o encerramento da sua Conta, essa será excluída no prazo de 30 (trinta) dias a contar do pedido, feito por meio do Site. Após este prazo, todas as informações referentes à Conta do Usuário serão apagadas definitivamente, exceto quando tais dados forem coletados ou tratados sobre outras bases legais ou quando o Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL for obrigado, por Lei, a armazenar determinados dados.

#### **XI. FALE CONOSCO!**

Visando esclarecer as dúvidas dos Usuários sobre as suas respectivas Conta, dúvidas frequentes e parcerias, o Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL disponibiliza no Site um formulário “Contato” [<https://www.fb2brasil.com.br/contato>], por gentileza entrar em contato.

#### **XII. DISPOSIÇÕES GERAIS**

A presente relação jurídica é exclusivamente regida pela Lei Brasileira, sendo esta integralmente aplicável a quaisquer disputas que possam surgir sobre a interpretação ou execução destes Termos, assim como qualquer outra disputa que envolva direta ou indiretamente a prestação dos serviços aqui descritos.

Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes no exigir o estrito e pleno cumprimento dos termos e condições destes Termos ou de prerrogativas decorrentes dele ou de Lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo.

Se qualquer parte destes Termos for considerada nula, inválida ou inexequível, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a Lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes, e as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

A falha do Movimento Fique Bonita, Faça o Bem – KOSÉ BRASIL em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

### **XIII. LEGISLAÇÃO E FORO**

Os Termos e Condições de Uso serão regidos, interpretados e executados de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente destes Termos.

Atualizado em 03 de Abril de 2020.